

Aan De (plaatsvervangende) leden van de Bondsraad  
Van Algemeen Bestuur  
Betreft KNSB website en ICT-ontwikkelingen 2016-2017  
Status Ter besluitvorming  
Cc  
Dd 12 mei 2016  
Nr 16/AZaut/0544/MvdW

---

### **Investeren in ICT is noodzaak**

Ook voor de KNSB en zijn leden neemt het belang van ICT toe. Bestaande systemen moeten verder worden ontwikkeld en sommigen moeten worden vervangen door beter en moderne alternatieven. Dit document bevat de IT-roadmap voor de komende twee jaar. Daarbij wordt specifiek een besluit gevraagd over de ontwikkeling van een nieuwe KNSB-website.

### OLA

Specifiek voor leden is de KNSB enkele jaren geleden gestart met de ontwikkeling van het Online Ledenadministratiesysteem OLA. Dat moet uiteindelijk leiden tot een MijnKNSB voor leden. Zij kunnen in de toekomst met hun persoonlijke inlogcode toegang krijgen tot specifieke diensten en zich ook aan- en afmelden voor bijvoorbeeld evenementen en cursussen. De verder ontwikkeling van OLA is daarom van het grootste belang voor onze dienstverlening richting onze leden. Die ontwikkeling begint met het uifasieren van Access, wat tijd en geld gaat besparen en wordt gevolgd door de ontwikkeling van Mijn KNSB.

OLA is de plek waar op dit moment alleen functionarissen, maar later ook al onze leden, achter een login allerlei zaken, kunnen bekijken, maar ook zich kunnen aan- en afmelden voor bepaalde diensten en activiteiten. Het is belangrijk om goede keuzes te maken wat wel en wat niet achter de login komt, en hoe OLA interacteert met de KNSB-website en met de kalenderwebsite.

### KNSB-website

Evenzeer belangrijk is de KNSB-website. Deze is niet alleen van belang voor onze leden, maar ook voor potentiële leden of andere geïnteresseerden. Zij moeten er eenvoudig relevante informatie kunnen vinden en potentiële leden moeten doorgeleid worden naar de schaakverenigingen of naar de diverse individuele lidmaatschappen die de KNSB aanbiedt.

De huidige website voldoet niet aan deze doelstelling, Daarom, maar ook op een aantal andere redenen is een nieuwe website nodig. Vanwege het benodigde budget is een voorstel ontwikkeld waarvoor wij uw goedkeuring vragen. Het voorstel staat onderaan dit memo. De details van het voorstel staan in bijlage 1.

### Uitslagenserver voor competitie

Het huidige systeem waarmee de uitslagen van de KNSB-competitie worden verwerkt en op de website worden getoond werkt omslachtig. In Limburg heeft men een goed systeem. Het idee is om dit ook voor de KNSB-competitie te gaan gebruiken. Er is ook belangstelling vanuit andere regionale bonden. Dat kan betekenen dat de uitslagenserver zowel voor de KNSB-competitie als de regionale competities gebruikt kan gaan worden. Dit is in het jaarplan van 2016 opgenomen. Het ligt voor de hand dat regionale bonden die dat willen ook een financiële bijdrage leveren.

### Kalenderwebsite / ratingverwerking

Bij de ratingverwerking is het momenteel een probleem dat de KNSB wel voor alle evenementen de rating moeten verwerken, maar niet een landelijke kalender heeft. Tevens is de ratingverwerking op dit moment bewerkelijk en foutgevoelig. Het is wenselijk dat ratings gemakkelijker verwerkt kunnen worden, dat gemakkelijker gecontroleerd kan worden of ratingrapportages volledig en correct zijn en dat gecontroleerd kan worden of alle ratingrapportages zijn ingediend. Als dat gerealiseerd is, is het

mogelijk elke maand een ratinglijst uit te brengen. Bovendien zal de ratingcommissaris dan minder tijd nodig hebben. Om dit mogelijk te maken worden al evenementen aangemeld via de website. Daarmee is het tevens een kalenderwebsite, die niet alleen landelijke, maar ook regionale evenementen bevat. Voor de nieuwe KNSB-website is de kalender zeer belangrijk, omdat hij veel geraadpleegd wordt en een belangrijk startpunt vormt voor schaakactiviteiten.

### **Globale roadmap 2016 en 2017**

De globale ICT-roadmap voor 2016 en 2017 ziet er als volgt uit:

In 2016:

- Nieuwe website
- Uitslagenserver
- Kalenderwebsite en ratingverwerking
- OLA: uitfaseren Access
- OLA: interfaces met overige systemen
- OLA: voorbereiden Mijn KNSB

In 2017:

- Verder ontwikkeling KNSB-website
- OLA: Mijn KNSB Fase 1

De ontwikkelingen in OLA en de ontwikkelingen van de uitslagenserver en kalenderwebsite zijn onderdeel van het jaarplan en dus passen binnen de huidige begroting. Voor de website was eerder uitgegaan van een technische update, maar het voorstel is nu om de modernisering van de website fundamenteel aan te pakken zoals in bijlage 1 wordt onderbouwd.

### **Financieel**

De genoemde ICT-ontwikkelingen kosten niet alleen geld, maar het levert ook wat op.

- Het uitfaseren van OLA bespaart circa 3000 euro op jaarbasis aan beheerkosten. Daarnaast bespaart het naar schatting ook 1500 euro op jaarbasis die nodig is om Access aan de praat te houden. Verder levert het tijdsbesparing op bij het ontdebellen, het maken van contributienota's en andere handelingen die nu nog in Access moeten plaatsvinden.
- De opbrengsten van Mijn KNSB zijn moeilijk in te schatten, maar Mijn KNSB is een verbetering van de directe dienstverlening aan onze leden waardoor leden langer zullen blijven, of dat nu als lid van een vereniging of als individueel lid is.
- De ontwikkeling van de nieuwe website levert naar schatting een besparing op van 1200,- op jaarbasis in het onderhoud ervan. Met dat bedrag zijn de onderhoudskosten inmiddels toegenomen vanwege het verouderde systeem.
- De ontwikkeling van het systeem voor ratingverwerking levert op termijn een besparing op omdat minder tijd nodig zal zijn voor de ratingverwerking.

De uitgaven in OLA zullen conform de begroting plaatsvinden. Voor de uitslagenserver gelden geen ontwikkelingskosten en jaarlijkse kosten zijn 750 euro per jaar. Regionale bonden kunnen aansluiten voor 175 euro per jaar per bond.

Een eerste offerte voor een nieuwe website, waarbij nog niet gedetailleerd op de gewenste functionaliteit is ingegaan bedraagt circa 22.500 euro inclusief BTW. Deze offerte is gevraagd bij onze huidige webbeheerder en bestaat uit een nieuw webdesign en modernisering/uitbreiding van de functionaliteit.

Voor de kalenderwebsite gelden geen ontwikkelkosten. Hiervoor wordt alleen een bedrag voor onderhoud en hosting gevraagd en dit bedraagt 1.000 euro per jaar.

Op de volgende bladzijde staat een overzicht van de begrote ICT-uitgaven voor 2016 en 2017, en een overzicht conform het nieuwe voorstel. Daaruit blijkt dat in 2016 de kosten 16.250 euro boven de begroting zitten en in 2017 6.250 euro onder de begroting.

<b>Begroting</b>		
<b>IT-kosten</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Beheerkosten OLA	8.000	8.000
Twee sprints OLA voor functioneel onderhoud	18.000	18.000
Uitslagenserver	3.000	3.000
Reguliere IT-kosten (computers, server, etc.)	4.000	4.000
<b>totaal</b>	<b>33.000</b>	<b>33.000</b>
<b>Kosten website</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
hosting en onderhoud	3.000	3.000
vernieuwing website	5.000	5.000
<b>totaal</b>	<b>8.000</b>	<b>8.000</b>
Operationele ICT-kosten	41.000	41.000
<b>Investerings software</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Drie sprints OLA voor extra functionaliteit	27.000	27.000
<b>Voorstel</b>		
<b>IT-kosten</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Beheerkosten OLA	8.000	5.000
Twee sprints OLA voor functioneel onderhoud	18.000	18.000
Uitslagenserver en kalenderwebsite	1.750	1.750
Reguliere IT-kosten (computers, server, etc.)	4.000	4.000
<b>totaal</b>	<b>31.750</b>	<b>28.750</b>
<b>Kosten website</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Hosting en onderhoud	3.000	3.000
Vernieuwing website	22.500	3.000
<b>totaal</b>	<b>25.500</b>	<b>6.000</b>
Operationele ICT-kosten	57.250	34.750
<b>Investerings software</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Drie sprints OLA voor extra functionaliteit	27.000	27.000
Extra operationele kosten	16.250	-6.250

### Gevraagd besluit

- 1) Akkoord op ontwikkeling van een nieuwe website. De verwachte besteding is ca. 22.500 euro inclusief BTW. Op dit moment loopt een offertetraject waarbij de stuurgroep ICT betrokken is.
- 2) Akkoord op het voorstel om het tekort in 2016 (deels) te financieren uit de post onvoorzien. De verwachting is die in beperkte mate zal worden aangesproken.

## **Bijlage 1 De nieuwe KNSB-website**

### **Noodzaak nieuwe website**

Een nieuwe website is nodig om meerdere redenen. Ten eerste is de versie van Plone, het systeem waarop de website nu draait, verouderd. Het bijwerken lukt niet meer met een moderne browser. Op het bondsbureau gebruiken we hiervoor een oude versie van Internet Explorer. Ten tweede is de website niet 'responsive'. Dat betekent dat hij op tablets en smartphones moeilijk leesbaar is. Ten derde is het huidige ontwerp zodanig dat de nadruk ligt op nieuwsberichten. De komende tijd zal het aantal nieuwsberichten omlaag gaan. Dat vraagt om een andere indeling. Ten vierde is het van belang dat de website goed samenwerkt met andere IT-systemen waaronder OLA. Dit maakt een betere dienstverlening mogelijk. Ten vijfde moet zoals gezegd de website een belangrijke plek moeten zijn waar potentiële leden gemakkelijk informatie kunnen vinden en zij gemakkelijk in contact kunnen komen met de KNSB en/of schaakverenigingen. De huidige website biedt die mogelijkheid onvoldoende.

### **Doelgroepen en lay-out**

Het is belangrijk dat de website focust op de belangrijkste informatie die de verschillende categorieën gebruikers van de website zoeken. Het is belangrijk dat dat op de homepage duidelijk gestructureerd wordt, maar tegenwoordig komen bezoekers steeds vaker op een andere pagina binnen door middel van een Google-zoekopdracht. Dat betekent dat pagina's wel goed gevonden moeten kunnen worden.

Er zijn een aantal belangrijke en veel voorkomende activiteiten van gebruikers.

Het afnemen van diensten door leden en niet-leden. Dat gebeurt nu door middel van formulieren, maar dat is nu zowel voor de gebruiker als voor het bondsbureau bewerkelijk. Het is wenselijk dat een lid die van een dienst gebruik wil maken, bijvoorbeeld internetlid wil worden, herkend wordt als hij zijn naam en relatienummer invult. Als voor de dienst betaald moet worden is het vervolgens wenselijk dat meteen kan worden afgerekend, bijvoorbeeld via Ideal. Dat scheelt veel handelingen op het bondsbureau. Als iemand nog niet lid is, maar dat wil worden dan is het handig dat deze persoon doorgeleid wordt naar OLA, of apart deel dat met OLA kan communiceren, zodat hij lid kan worden.

#### Informatie voor verenigingen en toernooiorganisatoren

Deze groep wil graag dat de eigen informatie goed op de website en dat de vereniging goed vindbaar is via de website. Verder vinden verenigingen het belangrijk dat informatie over hun evenementen op de kalender staan en dat de ratings van de eigen leden goed te vinden zijn. Tenslotte zijn ze op zoek naar informatie over hoe ze bepaalde zaken moeten aanpakken. Deze gegevensbehoefte is vergelijkbaar met die van toernooiorganisatoren die hun evenement op de kalender willen en ratinginformatie nodig hebben. Aan de kalender en de rating wordt nog een aparte paragraaf besteed.

#### Competitie: uitslagen en standen

Uitslagen van wedstrijden, vooral die van de KNSB-competitie is periodiek veelgevraagde informatie. Dit wordt momenteel via een apart systeem op de website gepresenteerd en ook dit is aan vervanging toe. Ook hier wordt een aparte paragraaf aan besteed.

#### Scholen

Scholen vormen een steeds belangrijker doelgroep. Scholen of ouders van scholieren die het schoolschaak coördineren zijn vooral op zoek naar hoe zij het gemakkelijkst schaaklessen kunnen organiseren: schaakmateriaal, lesmateriaal en docenten. Daarnaast is het van belang dat als zij schaaklessen willen geven het ook gemakkelijk is schoolschaaklid te worden, lespakketten te bestellen en/of Chessity aan te schaffen. Voor bezoekers uit deze categorie die zich nog aan het oriënteren zijn, is het nodig dat duidelijk te vinden is waarom schaken goed is voor kinderen.

#### Bedrijven

Bedrijven vormen een belangrijke doelgroep uit oogpunt van sponsoring. Hoewel bedrijven niet vaak specifiek de KNSB-website zullen bezoeken is het wel van belang dat er ruimte is voor huidige en toekomstige partners. De huidige partners krijgen aandacht en potentiële partners kunnen de mogelijkheden voor sponsoring en partnerships lezen. De meeste van onze leden zijn werknemers van bedrijven en het is goed om hen ook als werknemer van een bedrijf of instelling aan te spreken.

#### Jeugd

Uiteraard zal er aandacht zijn voor onze jeugdactiviteiten, maar de website zal geen deel hebben dat zich specifiek op jeugd richt. Het belangrijkste dat de KNSB daar voor ogen had is door Chessity gerealiseerd en nog beter.