

# Ledentevredenheidsonderzoek



Doel presentatie:  
Informeren bondsraadleden

Aan het einde van de presentatie kunnen jullie toelichtende vragen stellen.



# Onderwerpen

1. Op welke terreinen voert de KNSB activiteiten uit.
2. Ervaring websites.
3. Schaakmagazine in combinatie met nieuwsbrief.
4. Welke activiteiten zorgen ervoor dat een schaakclub aantrekkelijk is?
5. Hoe moet de KNSB zich op online gebied uitbreiden om meer te voldoen aan de wensen en behoeften van leden?



# Gemiddelde scores

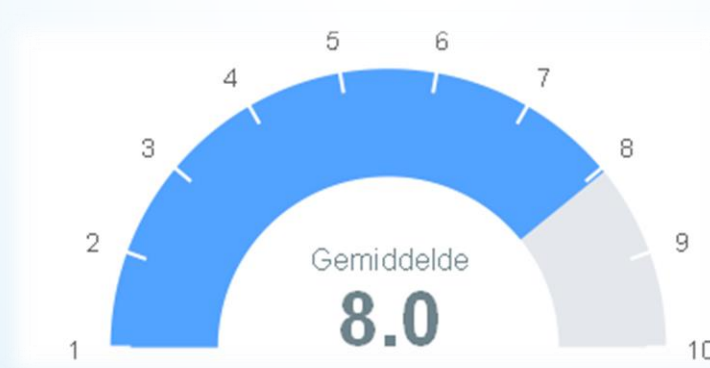
Koninklijke Nederlandse Schaakbond  
*een meesterlijke sport*



Website score



KNSB score



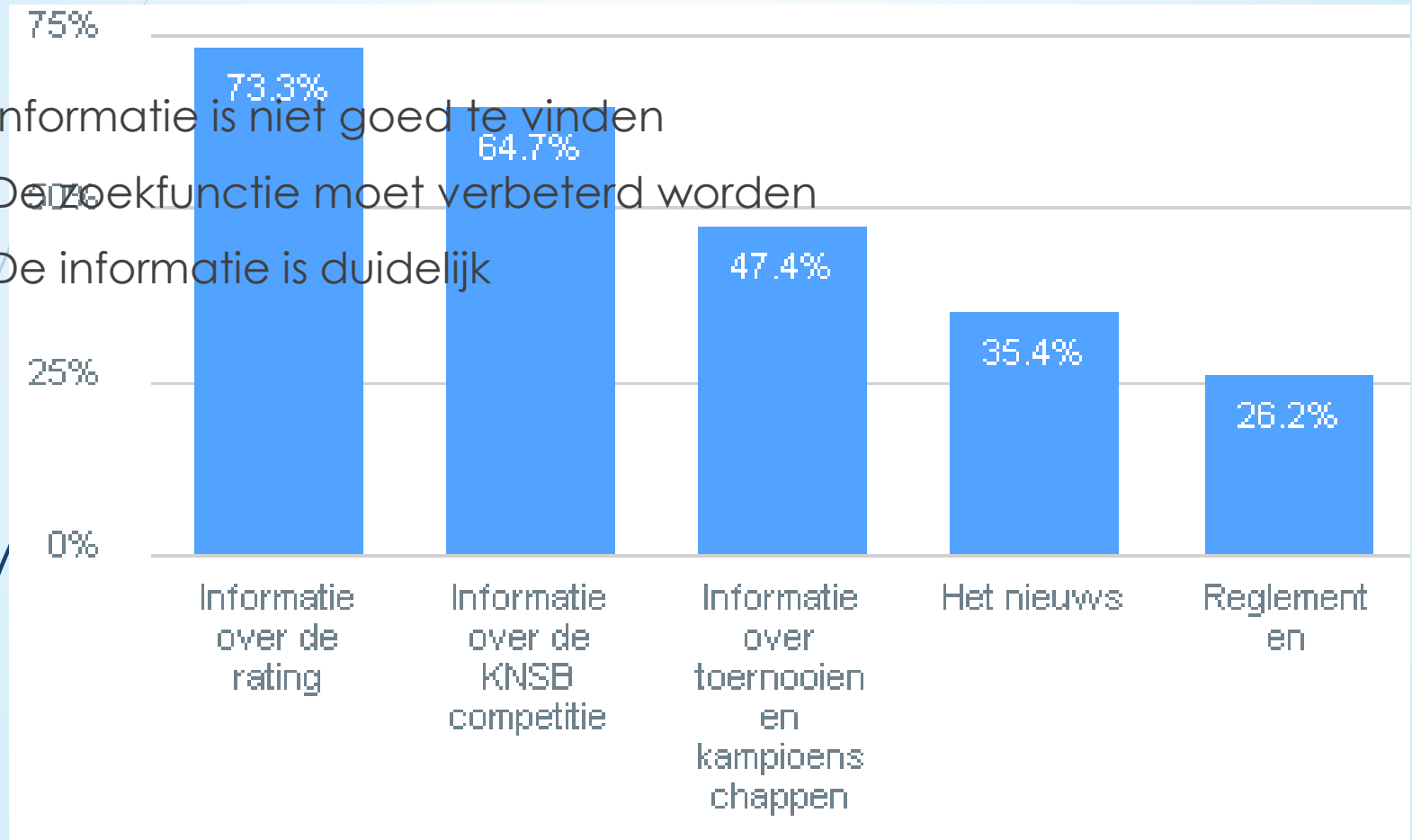
Schaakclub score

**Ondersteunend, vriendelijk en professioneel**



# Websites

- Informatie is niet goed te vinden
- De zoekfunctie moet verbeterd worden
- De informatie is duidelijk





# Schaakmagazine

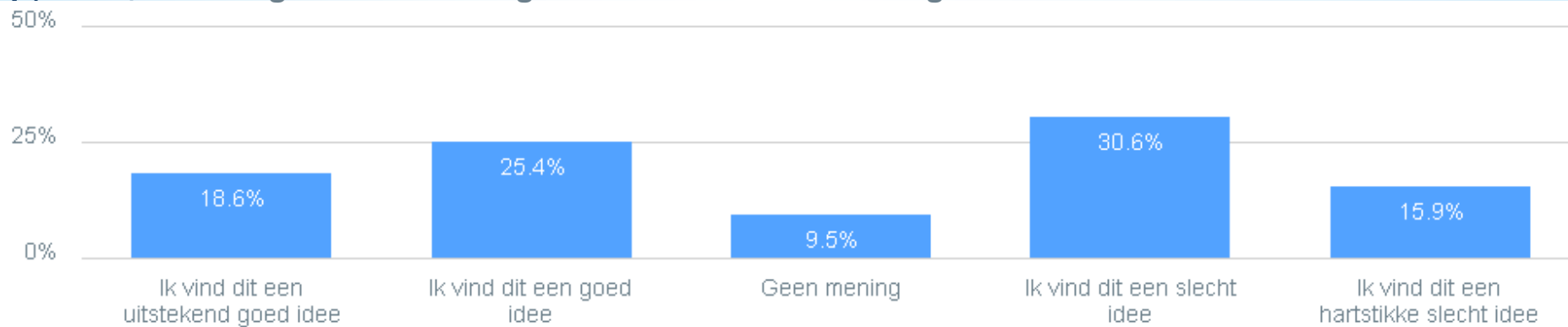
- ▶ Hoeveel leden lezen Schaakmagazine?
- ▶ Oudere leden lezen relatief vaker Schaakmagazine
- ▶ Tevredenheid Schaakmagazine



# Digitaliseren schaakmagazine

- Vinden de leden het een goed idee om Schaakmagazine te digitaliseren?

Wat vindt u van het idee om de papieren Schaakmagazine te vervangen door een digitale Schaakmagazine in combinatie met digitale nieuwsbrieven?





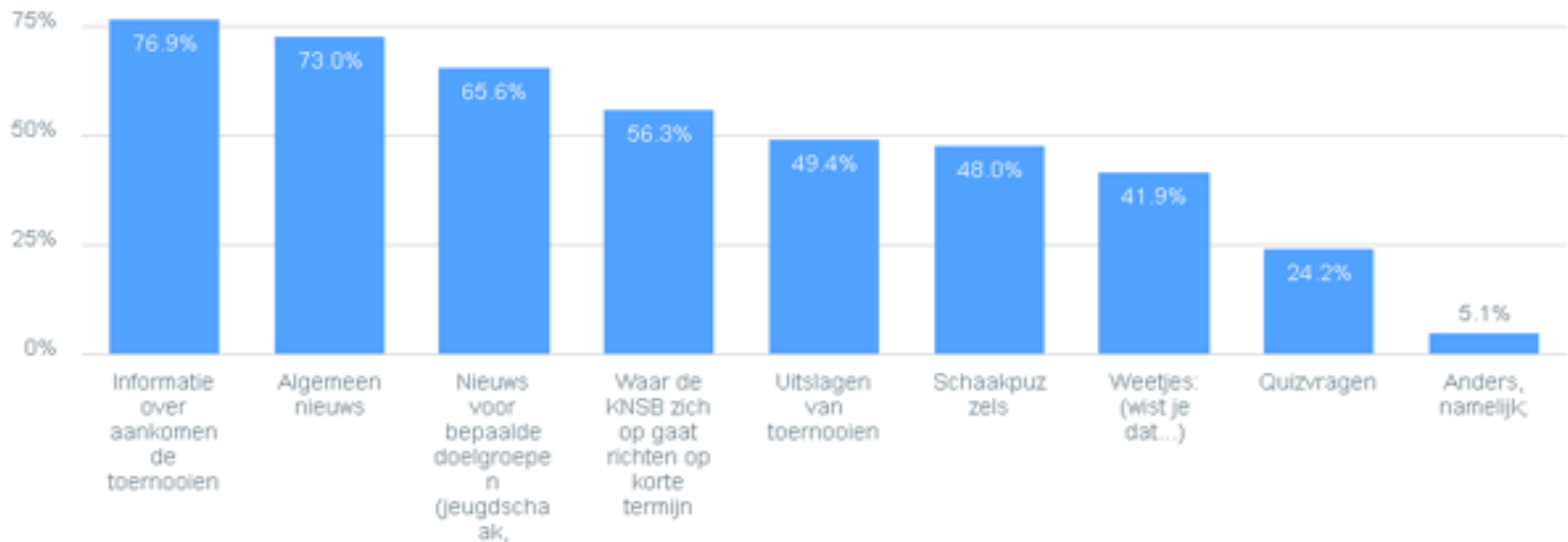
# Nieuwsbrief

- ▶ Hebben leden behoefte aan een nieuwsbrief?
- ▶ Hoe vaak willen de leden een nieuwsbrief ontvangen?



# Nieuwsbrief

- Welke informatie moet een nieuwsbrief volgens de leden bevatten?

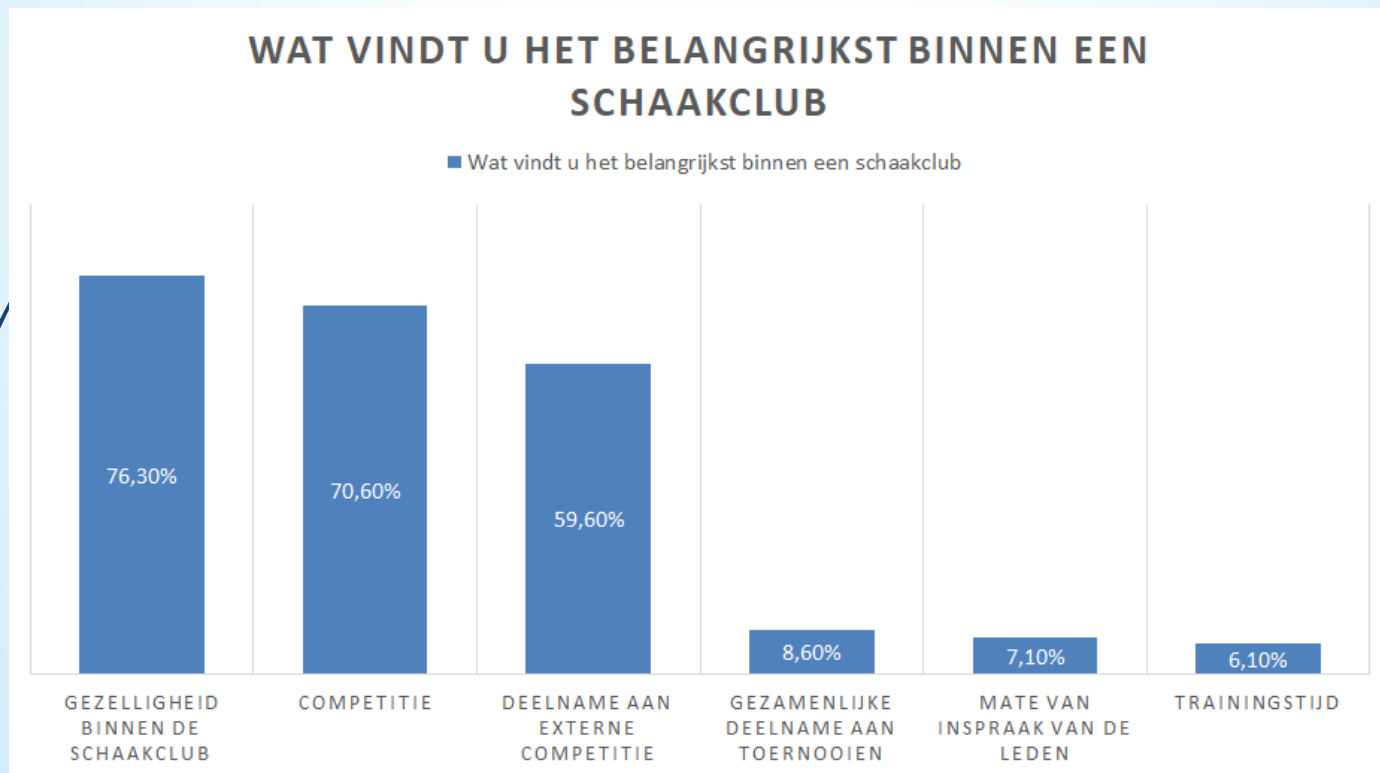






# Club schaken

- ▶ Belangrijkste punten schaakclub
- ▶ Wat missen de leden?
- ▶ Denken de leden dat ze over 3 jaar nog lid zijn?

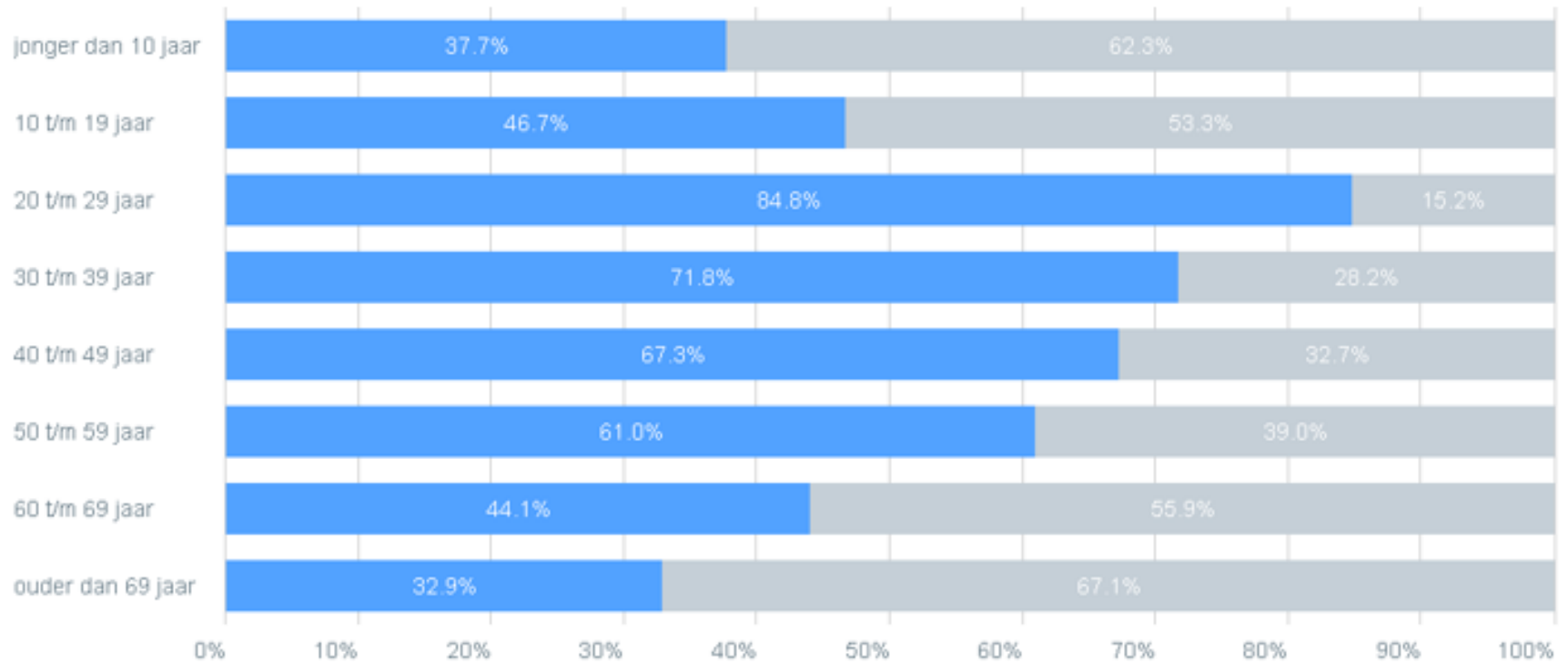




# Online schaken

- Hoeveel leden schaken online?
- Op welk platform wordt het meest online geschakt?

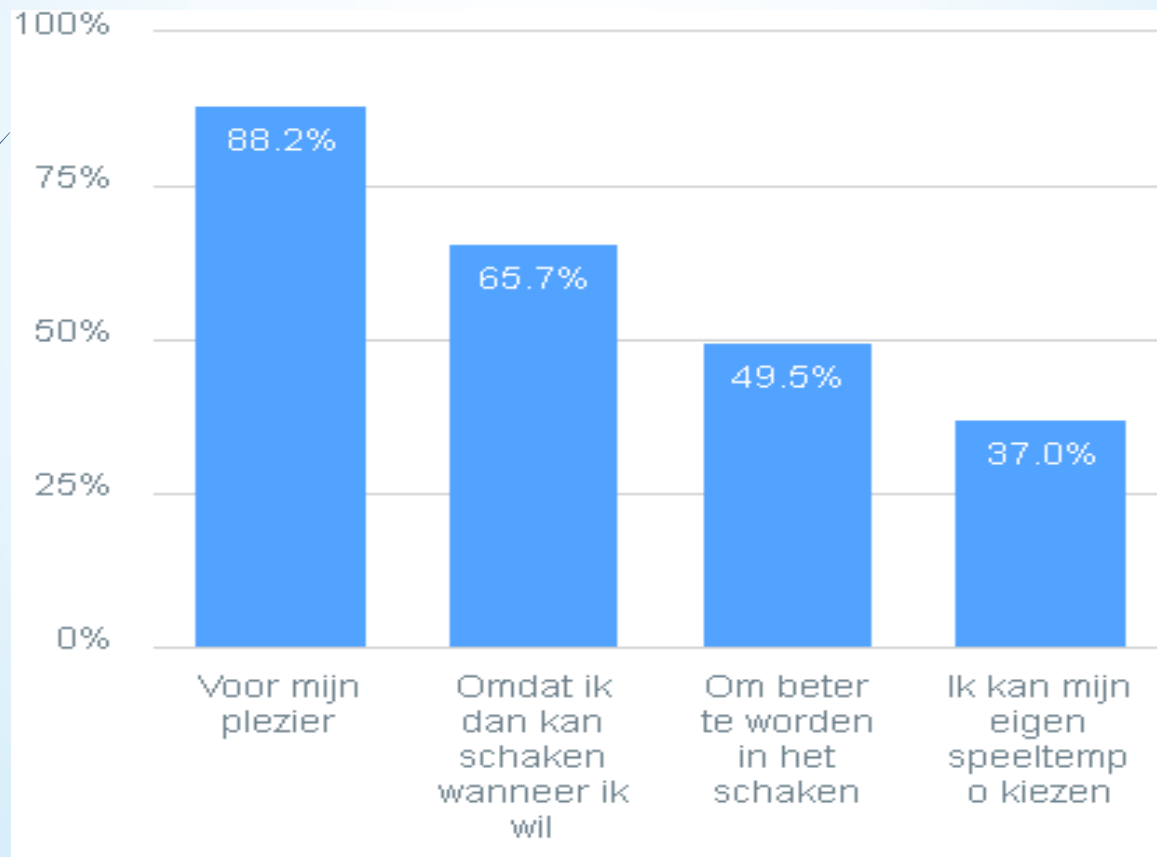
**Deelname online schaken uitgesplitst naar leeftijdsgroepen**





# Online schaken

► Waarom schaken de leden online?





# Bespreekthema's

- Communicatie
- Schoolschaak
- Versterken clubschaak
- Versterken clubschaak lange termijn: aantrekken en behouden jeugd
- Financiën: toekomst Schaakmagazine